

## ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ 2009

---

Το 2009 εξακολούθησε να είναι ένα έτος με μεγάλη δραστηριότητα, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Οι συνεργασίες και τα δίκτυά μας με ευρωπαϊκούς καθώς και διεθνείς Οργανισμούς διανθίστηκαν, με συνέπεια την περεταίρω ανταλλαγή εμπειριών, καλών πρακτικών και πληροφοριών προς όφελος των παιδιών ανά την Ευρώπη αλλά και ανά ολόκληρο τον κόσμο.

Το Χαμόγελο του Παιδιού με αποκλειστικό γνώμονα την παροχή βοήθειας σε παιδιά, τόσο στην Ελλάδα αλλά και παγκοσμίως, έχει ως θεμελιώδη αρχή τις διεθνείς συνεργασίες με Οργανώσεις, Κυβερνητικές ή μη-Κυβερνητικές με παρεμφερείς στόχους και αξίες. Ύψιστης σημασίας για εμάς αποτελεί επίσης η γνώση του κοινού στην Ελλάδα αλλά και στην Ευρώπη πως η βοήθεια απέχει μονάχα ένα τηλεφώνημα. Αυτό μας επιβεβαιώνει και η ανάδειξη του Οργανισμού μας ως ένας από τους εταίρους του Διεθνούς Οργανισμού Missing Children Europe, μέσω του ευρωπαϊκού προγράμματος Daphne του οποίου στόχος ήταν η προώθηση του 116000, η Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις.

Η βασική ιδέα του προγράμματος ήταν η διασφάλιση ότι όλα τα παιδιά και οι γονείς τους, τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Ευρώπη θα γνωρίζουν πως αν εξαφανιστεί ένα παιδί – ανεξαρτήτως ευρωπαϊκού κράτους- θα υπάρχει ένας αξιόπιστος μη-Κυβερνητικός Οργανισμός που μπορεί να βοηθήσει. Κάτι τέτοιο είναι ιδιαίτερος σημαντικός για χώρες όπως η Ελλάδα, λόγω των εκατομμυρίων τουριστών που επισκέπτονται τη χώρα ετησίως. Ένας επιπλέον στόχος του προγράμματος ήταν επίσης η δημιουργία μιας κατευθυντήριας γραμμής καλών πρακτικών, που θα λειτουργούσε επικουρικά σε Κυβερνήσεις, διεθνείς Νομοθέτες και λοιπές ΜΚΟ στην υλοποίηση του αριθμού 116000.

Κατά τη διάρκεια του 2009, διοργανώθηκαν αρκετές συναντήσεις με κοινωνικούς εταίρους, ενώ την 25<sup>η</sup> Μαΐου καθιερώθηκε επίσημα ο τηλεφωνικός αριθμός κλήσης 116000 για τα εξαφανισμένα παιδιά στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Εξίσου σημαντικό με τα εξαφανισμένα παιδιά είναι το θέμα της εκμετάλλευσής των. Το Χαμόγελο του Παιδιού, μέσα από τις δράσεις του, προσπαθεί να προστατέψει παιδιά από κάθε είδους εκμετάλλευση, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής κακοποίησης.

Σε αυτόν τον άξονα, μας προσκάλεσαν στις 3 και 4 Μαρτίου 2009 στο Λονδίνο ώστε να συμμετάσχουμε στην εναρκτήρια συνάντηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Οικονομικού Συνασπισμού (European Financial Coalition).

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Οικονομικού Συνασπισμού πρόκειται να δομηθεί σύμφωνα με το πρότυπο της Αμερικανικής Επιτροπής Οικονομικού Συνασπισμού και στόχος της θα είναι η συνένωση κοινωνικών εταίρων της Ευρώπης, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών Αστυνομικών Αρχών, των Πάροχων υπηρεσιών Internet, της Ένωσης Τραπεζών, των Μη Κερδοσκοπικών Ιδρυμάτων προστασίας των παιδιών και με άλλων κορυφαίων εκπροσώπων του χρηματοοικονομικού κλάδου με σκοπό η Επιτροπή αυτή να βοηθήσει στην πάταξη της παιδικής πορνογραφίας στην Ευρώπη, μέσα από την παρεμπόδιση του εμπορικού κέρδους το οποίο γεννά η διακίνηση εικόνων παιδικής πορνογραφίας σε ολόκληρη την ευρωπαϊκή επικράτεια.

Της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Οικονομικού Συνασπισμού θα ηγείται το Τμήμα Παιδικής Εκμετάλλευσης και Διαδικτυακής Προστασίας της Αστυνομίας της Αγγλίας (CEOP- Child

Exploitation and Online Protection) με συνεργάτες συμπεριλαμβανομένου του Μη Κυβερνητικού Οργανισμού «Missing Children Europe».

Παρόλο που το σημείο εκκίνησης της Επιτροπής ήταν ο Μάρτιος 2009, οι προσπάθειες για περεταίρω δραστηριότητες πρόκειται να συνεχιστούν και το 2010. Το Χαμόγελο του Παιδιού προσκλήθηκε επίσης να παρακολουθήσει ένα σεμινάριο που διοργανώθηκε από τις Γερμανικές και Πολωνικές Αρχές σε θέματα ασφάλειας Διαδικτύου. Το σεμινάριο έλαβε χώρα στην Βαρσοβία της Πολωνίας την 30η Σεπτεμβρίου και 1η Οκτωβρίου 2009. Για μια ακόμη φορά, τονίστηκε η σημασία της ύπαρξης μιας πολυδιάστατης προσέγγισης στην καταπολέμηση της εκμετάλλευσης ανηλίκων μέσω της τεχνολογίας.



Κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης του Μη Κυβερνητικού Οργανισμού «Missing Children Europe, που πραγματοποιήθηκε στην Βουδαπέστη τον Μάρτιο του 2009, το Χαμόγελο του Παιδιού επανεκλέχθηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο του ως άνω Οργανισμού. Επιπρόσθετα, βάσει της παρέμβασης του Προέδρου του Οργανισμού μας, κ. Κ. Γιαννόπουλου, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου θα έχουν πιο ενεργό ρόλο στις δραστηριότητες του Μη Κυβερνητικού Οργανισμού «Missing Children Europe.

Το 2008, το Χαμόγελο του Παιδιού επανα-ορίστηκε ως μέλος του διεθνούς Σώματος Τηλεφωνικών Γραμμών Προστασίας Ανηλίκων (Task Force of Child Helplines International) καθώς και του Συνεδρίου Νέων Τεχνολογιών (New Technology Conference). Τα συνέδρια του διεθνούς Σώματος Τηλεφωνικών Γραμμών Προστασίας Ανηλίκων έλαβαν χώρα την 24<sup>η</sup>-26<sup>η</sup> Μαρτίου 2009 και 20<sup>η</sup>-22<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2009 στο Άμστερνταμ.

Ο σκοπός της συνάντησης ήταν η συνέχιση των δράσεων υπεράσπισης ανηλίκων με την προώθηση των τηλεφωνικών Γραμμών, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Επιπρόσθετα, το Σώμα Τηλεφωνικών Γραμμών Προστασίας Ανηλίκων δεσμεύτηκε ως προς την ανεύρεση νέων τρόπων προώθησης της ΟΗΕ Συνθήκης για τα Δικαιώματα του Παιδιού και της Μελέτης ενάντια στην Παιδική Κακοποίηση, η οποία δημοσιεύτηκε το 2006. Κύριο σημείο της προαναφερθείσας μελέτης ήταν η προτροπή για την παύση κάθε μορφής σωματικής τιμωρίας.

Η προώθηση αυτής της αρχής ξεκάθαρα επιτάσσει την ανάγκη αντίληψης του κοινού σχετικά με τις αρνητικές επιπτώσεις χρήσης οποιασδήποτε μορφής βίας ως τιμωρία. Η ως άνω μελέτη επίσης αναγνώρισε πως οι Ανοικτές Τηλεφωνικές Γραμμές αποτελούν ένα θεμελιώδες εργαλείο για την προστασία ανηλίκων, γεγονός που υποστηρίζεται από τα στοιχεία που συλλέχτηκαν από την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα παιδιά SOS 1056.

Το Χαμόγελο του Παιδιού είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Διεθνούς Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά (International Centre for Missing & Exploited Children -ICMEC) και συνεργάζεται με τα υπόλοιπα μέλη, συμπεριλαμβανομένων και του Αμερικανικού Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά (U.S. based National Centre for Missing & Exploited Children).

Το Σεπτέμβριο του 2008, ο Άγγελος ήταν 4 χρόνων όταν απήχθη από τη μητέρα του, η οποία δεν είχε τη νόμιμη επιμέλειά του. Ο πατέρας του στράφηκε σε εμάς για βοήθεια. Η μητέρα του Άγγελου είχε δεσμούς στη Γερμανία και την Αμερική και υπήρχαν φόβοι ότι θα τον είχε πάρει μαζί της εκτός Ελλάδος. Έγιναν άμεσες συνεννοήσεις με το αντίστοιχο Εθνικό Κέντρο για τα Εξαφανισμένα και Κακοποιημένα Παιδιά (National Centre for Missing & Exploited Children -NCMEC) και, με τη βοήθειά τους, με τις αντίστοιχες Αμερικανικές Αρχές. Το Μάρτιο του 2009 λάβαμε τηλεφώνημα από τον πατέρα του Άγγελου. Το παιδί βρέθηκε στις Ηνωμένες Πολιτείες και ο πατέρας του ταξίδεψε προς τα εκεί ώστε να συναντήσει το γιο του. Παρόμοιες υποθέσεις τονίζουν τη σημασία της διασυνοριακής συνεργασίας.

Το Χαμόγελο του Παιδιού εργάζεται αδιάλειπτα από το 2007 για την υπεράσπιση των εθνικών συστημάτων ενημέρωσης του κοινού για την εξαφάνιση παιδιών σε κάθε κράτος-μέλος της ΕΕ καθώς και για τη δημιουργία διασυνοριακών συνεργασιών αντίστοιχων συστημάτων μεταξύ των κρατών-μελών. Το Μάιο του 2009, το Υπουργείο Εσωτερικών της Τσεχίας, κατά τη διάρκεια της Ευρωπαϊκής Προεδρίας κάλεσε το Χαμόγελο του Παιδιού να παρουσιάσει στην Πράγα το Εθνικό μας Συντονιστικό Πρόγραμμα έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης / απαγωγής ανηλίκων (Amber Alert Hellas), συνοδεία ενός Αστυνομικού από την Τμήμα Εξαφανισθέντων Ατόμων της Ελληνικής Αστυνομίας.

Την 25<sup>η</sup> Μαΐου 2009, Το Χαμόγελο του Παιδιού τίμησε τη μνήμη της Παγκόσμιας ημέρας για τα Εξαφανισμένα Παιδιά και μαζί με δέκα ακόμη μέλη της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τα Εξαφανισμένα και Σεξουαλικά Κακοποιημένα παιδιά (Missing Children Europe) προώθησε επίσημα την Ευρωπαϊκή Γραμμή για τις Εξαφανίσεις, 116000. Ως μέλη της Ομοσπονδίας, το Χαμόγελο του Παιδιού ετοίμασε αφίσες, βραχιόλια, τηλεοπτικά σποτ και ενημερωτικά έντυπα την Ευρωπαϊκή Γραμμή 116000 προκειμένου να καταστήσει γνωστή τη Γραμμή στο ευρύτερο κοινό της Ελλάδας.

Το Χαμόγελο του Παιδιού είναι επίσης μέλος του ICMEC «Global Missing Children's Network» και συνεργάζεται με ΜΚΟ και Αστυνομικές Αρχές ανά τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένης της Βραζιλίας και Αυστραλίας! Μέρος των εκδηλώσεων για τον εορτασμό της 25<sup>ης</sup> Μαΐου, η Αυστραλιανή Αστυνομία προετοίμασε ένα βίντεο του Οργανισμού μας ενώ επίσης μπαλόνια με τυπωμένα τα πρόσωπα των αγνοούμενων παιδιών από ολόκληρο τον κόσμο απελευθερώθηκαν στον ουρανό. Παρούσα στον εορτασμό, ήταν η Εύα, ένα από τα πρώτα παιδιά που βρέθηκαν μέσω των διεθνών συνεργασιών καθώς και η κα. Dula, μητέρα του Matteo που ακόμη αγνοείται. Το μήνυμα που δόθηκε ήταν παγκόσμιο: «Μαζί μπορούμε να βρούμε τα παιδιά μας!».



Παρόλο που η αποτελεσματικότητα του ελληνικού AMBER Alert Hellas είναι σαφής, ένα από τα θέματα που παραμένουν ως προτεραιότητες είναι η αναγκαιότητα εκπαίδευσης και μετάδοσης της εμπειρίας των Υπευθύνων ατόμων και Φορέων για την ενεργοποίηση του συστήματος. Επιπρόσθετα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο χρόνος ανταπόκρισης, είναι συχνά απαραίτητη η εμπλοκή δύο ή περισσότερων ατόμων κατά την ενεργοποίηση του AMBER Alert Hellas. Τον Ιούλιο του 2009, το Χαμόγελο του Παιδιού αιτήθηκε χρηματοδότηση από την ΕΕ, μέσα από τα προγράμματα Daphne, για τη δημιουργία

αυτοματοποιημένης εφαρμογής έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης /απαγωγής ανηλίκων, το οποίο θα παρέχει τη δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ διαφορετικών κρατών- μελών της ΕΕ.

Τον Οκτώβριο του 2009, ειδοποιηθήκαμε πως η αίτησή μας ήταν επιτυχής. Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα θα είναι η Πορτογαλική ΜΚΟ IAC, η Ιταλική ΜΚΟ Telefono Azzurro και η Κυπριακή Αστυνομία. Το πρόγραμμα θα ξεκινήσει τον Ιανουάριο του 2010 και θα διαρκέσει 12 μήνες. Με την επιτυχή υλοποίηση της εφαρμογής στις τέσσερις ευρωπαϊκές χώρες, το σύστημα θα είναι διαθέσιμο για μετάφραση και σε άλλα κράτη- μέλη της ΕΕ.

Όπως όλοι γνωρίζουμε, το Χαμόγελο του Παιδιού είναι ιδιαιτέρως ευαισθητοποιημένο και ανταποκρίνεται με θέρμη στις ανάγκες παιδιών που για λόγους είτε κοινωνικούς, είτε οικονομικούς έχουν περιθωριοποιηθεί από την επικρατούσα κοινωνία.

Σε αυτή τη βάση, πολλές από τις δράσεις μας, συμπεριλαμβανομένης της επιτυχημένης δράσης σχετικά με την προληπτική Ιατρική, το Οδοντιατρικό πρόγραμμα και τα κέντρα στήριξης επιχειρούν να ανταπεξέλθουν στις ανάγκες των κοινωνικά και οικονομικά περιθωριοποιημένων παιδιών και των οικογενειών τους. Προκειμένου να ενισχυθεί η συγκεκριμένη ευπαθής ομάδα παιδιών, το Χαμόγελο του Παιδιού έγινε μέλος της European Federation of Street Children τον Ιούνιο του 2009. Η εν λόγω Ομοσπονδία έχει ευρωπαϊκή δράση και δραστηριοποιείται στην προώθηση και προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών που ζουν ή εργάζονται στο δρόμο ή ζουν με οποιονδήποτε τρόπο περιθωριοποιημένα.

Μέσω αυτής της συνδρομής, το Χαμόγελο του Παιδιού θα διευρύνει διάφορα προγράμματα ώστε να καλύψει τις ανάγκες ευπαθών ομάδων παιδιών, συμπεριλαμβανομένων ασυνόδευτων ανηλίκων καθώς και παιδιών Ρομά. Την 23η Σεπτεμβρίου 2009 παρακολουθήσαμε τη Γενική Συνέλευση του EFSC, όπου και παρουσιάσαμε τις δράσεις του Οργανισμού μας πάνω στο θέμα των περιθωριοποιημένων παιδιών. Την 12η Νοεμβρίου 2009, προσκληθήκαμε να συμμετάσχουμε στη συνάντηση για τα Εθνικά Πλάνα Δράσης στα κεντρικά Γραφεία του EFSC στο Λουξεμβούργο. Το Δεκέμβριο επίσης συμμετείχαμε σε συνέδριο της Ομοσπονδίας EFSC στη Βαρσοβία, όπου και παρουσιάσαμε τις Ιατρικές μας δράσεις καθώς και το πρόγραμμα street work.

Ο Οργανισμός CHI ζήτησε από το Χαμόγελο του Παιδιού να βοηθήσει στην εκπαίδευση της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα παιδιά της Αλβανίας, ώστε να στηθεί η Γραμμή και οι υπηρεσίες σύμφωνα με τις υποδείξεις του Οργανισμού μας. Προετοιμάσαμε ένα πακέτο εκπαίδευσης και μία ομάδα Κοινωνικών Λειτουργών, Ψυχολόγων και ένας Δικηγόρος εξειδικευμένος σε ανθρώπινα Δικαιώματα ήρθαν στην Ελλάδα για μια τριήμερη εκπαίδευση. Το σεμινάριο έλαβε χώρα την 4<sup>η</sup>-6<sup>η</sup> Ιουνίου 2009.

Μέσα από το σεμινάριο, καταφέραμε να ανταλλάξουμε εμπειρίες, πληροφορίες και καλές πρακτικές καθώς και κυρίως, δημιουργήσαμε μια αξιόπιστη και φερέγγυα επαφή με την Αλβανία. Τον Ιούλιο του 2009, η Σύλβια, ένα 16χρονο κορίτσι από την Πολωνία «ξεμυαλίστηκε» από ένα νεαρό Αλβανό που ζούσε παράνομα στην Ελλάδα. Όταν εκείνος συλλήφθηκε και απελάθηκε, το κορίτσι αποφάσισε να τον ακολουθήσει την Αλβανία. Οι ανήσυχοι γονείς της επικοινωνήσαν με εμάς ενώ εμείς με τη σειρά μας αναζητήσαμε λύση από τον Οργανισμό CRCA. Κατόπιν στενής συνεργασίας δύο εβδομάδων με τον Οργανισμό CRCA και την Αλβανική Αστυνομία, η μικρή Σύλβια επέστρεψε με ασφάλεια στην Ελλάδα και στους γονείς της.

Κατόπιν ενημέρωσης για την εκπαίδευση και τη συνεργασία μεταξύ των δύο Οργανισμών, η Πρόεδρος της Τηλεφωνικής Γραμμής για τα παιδιά της Aruba καθώς και αντιπρόσωπος του Συμβουλευτικού Συνεδρίου των ΜΚΟ της Καραϊβικής, Helen A. van der Wal, έγραψε σε συνέχεια της Μελέτης για την Αντιμετώπιση της Βίας: «...σας ευχαριστούμε για τα υπέροχα νέα σας. Συνεχίστε την καλή δουλειά προς όφελος των όλων των παιδιών».

Ο Οργανισμός IOM ζήτησε από το Χαμόγελο του Παιδιού να συμμετάσχει στη σύμπραξη για το χρηματοδοτούμενο από την ΕΕ πρόγραμμα "Preventing and Combating Trafficking in Human Beings and Enhancing Victims Protection through Operational Networking and Co-operation and Joint Multi-Disciplinary Trainings for Counter-Trafficking Specialists in EU Member States, Candidate and Neighbouring Countries".

Κατά τη διάρκεια του 2009, η Ομάδα Περιφέρειας στην οποία συγκαταλέγεται η Ελλάδα, συναντήθηκε αρχικά στη Ρώμη την 11η-12η Ιουνίου 2009 και κατόπιν στις Βρυξέλες την 25η -27η Νοεμβρίου 2009. Σκοπός της συνάντησης ήταν η ανάπτυξη των ενδείξεων για την αναγνώριση των θυμάτων παράνομης διακίνησης και εκμετάλλευσης ανθρώπων, η αρωγή των εμπλεκόμενων -στην πρώτη σειρά- εργαζομένων καθώς και η παροχή υποδείξεων ως προς τη βελτίωση της εξακρίβωσης και προστασίας των θυμάτων και τέλος, η συστηματική διερεύνηση και ποινική δίωξη των δραστών.

Τον Ιούνιο του 2009, επικοινωνήσαμε μαζί μας η κα. Gourge από την ΜΚΟ La Mouette, γαλλικό μέλος του Οργανισμού MCE, η οποία μας ζήτησε βοήθεια σε μία περίπτωση που αφορούσε σε ένα τετράχρονο κορίτσι, την Penelope. Το νεαρό κορίτσι γεννήθηκε στη Γαλλία, από έλληνα πατέρα και γαλλίδα μητέρα. Δυστυχώς, η Penelope είχε μια γενετική ανωμαλία που της δημιούργησε σωματική και διανοητική αναπηρία, με αποτέλεσμα την ανάγκη για διαρκή ιατρική περίθαλψη. Κατά τη διάρκεια επίσκεψης με εντολή δικαστηρίου, ο πατέρας της την πήρε από το σπίτι της στη Γαλλία και εξαφανίστηκε. Έκτοτε, η μητέρα της δε σταμάτησε να την αναζητά και η υπόθεση πήρε μεγάλες διαστάσεις στη Γαλλία. Το Χαμόγελο του Παιδιού ανάρτησε αφίσες και δημοσίευσε το θέμα, με στενή συνεργασία με τη Γαλλική Πρεσβεία και τις ελληνικές Αστυνομικές Αρχές. Την 14η Σεπτεμβρίου 2009, υπάρξαμε παρόντες όταν μετά από το πέρας 23 μηνών, η Penelope ξανάσμιξε με τη μητέρα της. Μέλος του Οργανισμού MCE από την Ουγγαρία μας έγραψε: «Συγχαρητήρια σε όλους σας! Μας καθησυχάζει ιδιαίτερα να βλέπουμε πως αξίζει να δουλεύεις πάνω σε μια υπόθεση για χρόνια, γνωρίζοντας ότι έτσι μπορούμε να βοηθήσουμε ο ένας τον άλλο. Τέτοιες υποθέσεις μας υπενθυμίζουν πως δεν πρέπει ποτέ να εγκαταλείψουμε τον αγώνα μας».

Μέλος του Διεθνούς Οργανισμού Missing Children Europe από την Ρουμανία: "Ειλικρινά εκτιμώ πάρα πολύ αυτό που κάνατε από κοινού, συγχαρητήρια. Μπορώ να χρησιμοποιήσω αυτή την ιστορία με το αίσιο τέλος ώστε να δείξω στην Αστυνομία της Ρουμανίας, για να τους δείξω την αποτελεσματικότητά μου μπορεί να έχει η εμπλοκή και της κοινωνίας των πολιτών στο θέμα αυτό;"



Το Παγκόσμιο Δίκτυο Εξαφανισμένων Παιδιών οργάνωσε ένα διήμερο σεμινάριο πάνω στα εξαφανισμένα παιδιά και συγκεκριμένα στην φυγή ανηλίκων στην Γερμανία. Συμμετείχαμε στο σεμινάριο, παρουσιάσαμε τα στοιχεία μας που αφορούν τα εξαφανισμένα παιδιά καθώς και τις εμπειρίες σχετικά με το γιατί οι έφηβοι,



και κυρίως τα νεαρά κορίτσια φεύγουν από τα σπίτια τους. Καθώς όλα τα μέλη παρουσίαζαν τα δεδομένα τους κατέστη σαφές ότι πρέπει να επαλειφθούμε των κεντρικών θεμάτων εάν επιθυμούμε να μειώσουμε την φυγή χιλιάδων παιδιών που βρίσκονται αντιμέτωποι με τον κίνδυνο κάθε χρόνο σε όλο τον κόσμο.

Κατά την διάρκεια του Ευρωπαϊκού Περιφερειακού Συνεδρίου του Children Helpline International που πραγματοποιήθηκε στο Μιλάνο της Ιταλίας 5-8 Οκτωβρίου 2000, παρουσιάσαμε τα ευρήματα από την γενική συνέλευση του CHI και οδηγηθήκαμε σε συζητήσεις πως η τεχνολογία μπορεί να χρησιμοποιηθεί ώστε να πλησιάσουμε περισσότερα παιδιά. Λόγω του τρόπου που χειριζόμαστε την τεχνολογία, CHI ζήτησε από «Το Χαμόγελο του Παιδιού» να φιλοξενήσει στην Αθήνας το Συνέδριο Νέων Τεχνολογιών.

Το Χαμόγελο του Παιδιού φιλοξένησε το συνέδριο 1-4 Νοεμβρίου 2009. Το συνέδριο περιλάμβανε παρουσιάσεις για το πώς μπορούμε με την τεχνολογία να πλησιάσουμε τα παιδιά και να του διδάξουμε τα δικαιώματά τους. Αντί το σεμινάριο να εστιάζει στους κινδύνους της τεχνολογίας έδωσε έμφαση στο πως η τεχνολογία μπορεί να συνδράμει στην αποτελεσματικότερη επικοινωνία μεταξύ οργανισμών και με το ίδιο το παιδιά.

Δεδομένης της αποτελεσματικότητας και της επιτυχίας Ελληνικού Κέντρου για την Εξαφανισμένη και Εκμετάλλευση Παιδιών, το MCE μας ζήτησε να εκπαιδεύσουμε μια Οργάνωση από την Βουλγαρία, το Κέντρο Nadja, πάνω στα εξαφανισμένα και υπό εκμετάλλευση παιδιά. Οργανώσαμε εκπαίδευση 12-14 Οκτωβρίου 2009 φιλοξενήσαμε 3 μέλη του Κέντρου Nadja και τους εκπαιδεύσαμε για όλες τις υπηρεσίες που παρέχουμε. Καθώς η εκπαίδευση αυτή ήταν χρηματοδοτούμενη από την Ευρωπαϊκή Ένωση, απαιτείτο αξιολόγηση. Ανάμεσα σε δύο σελίδες που έγραψαν για να περιγράψουν το τι έμαθαν η Dr Venelinov και η Dr. Chorova έγραψαν:



“Είμαστε πολύ εντυπωσιασμένοι από την συνεργασία του Χαμόγελο του Παιδιού με τις Αστυνομικές δομές – Μονάδα Εξαφανισμένων Ατόμων & Μονάδα Προστασίας του Παιδιού, οι οποίες βρίσκονται στα κεντρικά γραφεία της Αστυνομίας στην Αθήνα. Εκτιμήσαμε βαθύτατα τις δράσεις συσχετισμένες με την έκδοση και διανομή υλικού και ειδικών αφισών από εξαφανισμένα Παιδικά στην Ελλάδα, και την απίστευτα αποτελεσματική απομάκρυνση των παιδιών που έχουν βρεθεί οποία

υλοποιήθηκε με την συνεργασία της Αστυνομίας και τη βοήθεια εθελοντών στη χώρα. Έχοντας υπανάπτυκτες τις εθελοντικές δραστηριότητες στη χώρα μας, μας εξέπληξε η πρόοδος των δραστηριοτήτων αυτών σε μια γειτονική χώρα, παρόμοιας πολιτιστικής κατάστασης με τη δική μας”.

Τον Οκτώβρη του 2009, και το MCE και ο ICMEC οργάνωσαν τα Διοικητικά του; Συμβούλια στις Βρυξέλλες. Το διοικητικό συμβούλιο του MCE είχε προγραμματιστεί για τις 26 και 27 Οκτωβρίου και του ICMEC αμέσως μετά για τις 28 έως και τις 30 Οκτώβρη. Το Missing Children Europe μας κάλεσε να μιλήσουμε για Ευρωπαϊκά στοιχεία, τάσεις, νομοθετήσεις και δράσεις σχετικές με παιδιά – θύματα παράνομης διακίνησης και ασυνόδευτα ανήλικα. Η παρουσίαση δόθηκε κατά τη διάρκεια του Διοικητικού Συμβουλίου. Κατά τη διάρκεια του Δ. Σ. Του ICMEC, μας ζητήθηκε να παρουσιάσουμε σχέδια και δράσεις του Χαμόγελο του Παιδιού όσο αφορά την δημιουργία του Κέντρου

Νοτιοανατολικής Ευρώπης για τα Εξαφανισμένα και Υπό- εκμετάλλευση Παιδιά. Το κέντρο σχεδιάζεται να λειτουργήσει το 2010 και ήδη αρκετές χώρες, όπως η Αλβανία, η Βουλγαρία, η Βοσνία, η Κροατία, η Ρουμανία, η Τουρκία και τα Σκόπια, ακόμα και εκτός του της γεωγραφικής ζώνης του κέντρου, έχουν εκδηλώσει το ενδιαφέρον τους για συμμετοχή στο κέντρο.



Όπως όλοι γνωρίζουμε η ημέρα που ο Ανδρέας έγραψε το ημερολόγιο του ήταν 9 Νοεμβρίου του 1995.. το Ημερολόγιο που ενέπνευσε εκατοντάδες και χιλιάδες να κάνουν τα λόγια του πράξη.. αυτό το χρόνο, κατά τη διάρκεια μιας συνόδου του DPI των Ηνωμένων Εθνών, σε θέματα μη- κυβερνητικών φορέων, η οποία έλαβε χώρα στην Νέα Υόρκη, η σελίδα του ημερολογίου του Ανδρέα διαβάστηκε από τη Διευθύντρια Σχέσεων με Μη- Κυβερνητικές Οργανώσεις για τον UNDP, Κα Maria-Luisa Chavez. Η κα Chavez, έγραψε: "... θα ήταν τιμή μας να διαβάσω το μήνυμά του στο τέλος της ενημέρωσης του DPI / NGO, ενημέρωσης αφιερωμένης στα δικαιώματα του παιδιού, και να ζητήσω να κάνουν αντίγραφα για διανομή σε όλους τους συμμετέχοντες". Το όραμα του Ανδρέα χρησιμοποιήθηκε για να εμπνεύσει οργανώσεις σε όλο τον κόσμο!

Διαβάζοντας τα, γεμάτα έμπνευση, λόγια του Ανδρέα, ο φορέας «Supinda Childline», από την Ταϊλάνδη, μας έγραψε λέγοντας: "Αυτόν τον Γενάρη, ετοιμάζουμε μια αποστολή στην επικίνδυνη ζώνη της Νότιας Ταϊλάνδης, όπου δεν έχει πάει κανείς έως τώρα, με σκοπό να διανείμουμε ρούχα και παιχνίδια σε 2000 παιδιά τα οποία ζουν σε περιοχές που μαστίζονται από εκρηκτικά, ελπίζοντας να φέρουμε λίγη ευτυχία και ένα χαμόγελο στα πρόσωπά τους. Αν και δεν τον γνωρίσαμε, θα σκεφτόμαστε τον Ανδρέα και το κουράγιο του».

Στις 17 Νοέμβρη, 2009, Το Χαμόγελο του Παιδιού, προσκλήθηκε από την Interpol στην Λυών (Γαλλία) να παρουσιάσει το Εθνικό Κέντρο για τα Εξαφανισμένα & Υπό-Εκμετάλλευση Παιδιά, το AMBER Alert Hellas και τις προτάσεις μας για τους τρόπους δημιουργίας ενός ασφαλούς δικτύου βοήθειας και ενημέρωσης μεταξύ χωρών,

διαφορετικών φορέων και αστυνομικών δυνάμεων, συμπεριλαμβανομένης και της Interpol.

Στις 19 Νοεμβρίου, 2009, Το Χαμόγελο του Παιδιού, γιόρτασε την Παγκόσμια Ημέρα για τη πρόληψη της Παιδικής Κακοποίησης, και την 20<sup>η</sup> επέτειο της Σύμβασης του ΟΗΕ για την Προστασία των Δικαιωμάτων του Παιδιού και διοργάνωσε μια εκδήλωση κατά την οποία τα παιδιά είχαν την ευκαιρία να μιλήσουν απευθείας σε βουλευτές, καθώς και στην Υπουργό Παιδείας. Όταν οι ξένοι συνεργάτες μας έμαθαν για την εκδήλωση έκαναν τους ακόλουθους σχολιασμούς: "Τις καλύτερες ευχές μας για την ομιλία σας αυτή, από όλους εμάς που προσπαθούμε να βελτιώσουμε τη ζωή και την ευημερία των παιδιών μας; το μέλλον των λαών μας!" κα Namulwana, Διευθύντρια προγράμματος του Δικτύου Uganda Child Rights (ΜΚΟ).

Η Ομοσπονδιακή Αστυνομία Αυστραλίας, εκδίδει ένα τετραμηνιαίο περιοδικό το οποίο διανέμεται σε αστυνομικές αρχές και ιδιωτικές επιχειρήσεις στην Αυστραλία και σε άλλες χώρες. Στην έκδοση που κυκλοφόρησε στις 11 Δεκεμβρίου 2009, υπάρχει μια σελίδα αφιερωμένη στο έργο του Χαμόγελο του παιδιού !

Η Κοινοβουλευτική Επιτροπή των Καναρίων Νήσων σε θέματα παιδικής εξαφάνισης, προσκάλεσε το Χαμόγελο του Παιδιού να παρουσιάσει τις δράσεις του και το Missing Children Europe. Στις 11 Δεκεμβρίου 2009, μαζί με συνεργάτες, από το Child Focus Belgium παρευρεθήκαμε στο Κοινοβούλιο τους και παρουσιάσαμε τις δράσεις του Χαμόγελο του Παιδιού όσο αφορά τις εξαφανίσεις παιδιών, τη συνεργασία μας με την Αστυνομία. Επίσης παρουσιάστηκαν οι πολύτιμες δράσεις του MCE.

Πριν το τέλος του 2009, αρχίσαμε να εργαζόμαστε για το σχέδιο δράσης Διεθνών Δραστηριοτήτων του 2010. Γνωρίζοντας ότι μόνο μέσα από τη σκληρή δουλειά, στενή συνεργασία και υποστήριξη από τους συνεργάτες / συναδέλφους μας τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, θα συνεχίσουμε να δίνουμε χαμόγελα σε όλο και περισσότερα παιδιά... Όπως είπε η Alexandra Simoes από την AC Portugal: "...με τέτοιο τυχερό αστέρι στον ουρανό, δεν υπάρχει τίποτα που να μην επιτυγχάνεται!"





## Τμήμα Διαχείρισης Έργων

Το Χαμόγελο του Παιδιού εδώ και 15 χρόνια από την ίδρυσή του, έχει αναπτύξει ένα εξαιρετικά πρωτότυπο και αποτελεσματικό δίκτυο υπηρεσιών τόσο στην Ελλάδα όσο και σε διεθνές επίπεδο, με πρωταρχικό στόχο την προστασία και ασφάλεια όλων των παιδιών.

### Σύσταση Τμήματος

Στα πλαίσια της διεύρυνσης των δράσεών του, ο Οργανισμός, αναγνώρισε ως επιτακτική την ανάγκη συμμετοχής σε Εθνικά αλλά και Ευρωπαϊκά Προγράμματα, μέσα από τα οποία δίνεται η δυνατότητα χρηματοδότησης καινοτόμων ιδεών και πρωτοποριακών συστημάτων με στόχο την υπεράσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών καθώς και τη χρηματοδότηση για τη βελτίωση και διευκόλυνση της ζωής των παιδιών.



Το Χαμόγελο του Παιδιού, αντιλαμβανόμενο τη σπουδαιότητα των χρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων αποφάσισε να προβεί άμεσα σε συντονισμένες ενέργειες για την εκμετάλλευση των ποικίλων δυνατοτήτων που παρέχονται μέσα από τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά Προγράμματα. Η εκκίνηση πραγματοποιήθηκε με τη σύσταση ενός Τμήματος Διαχείρισης Συγχρηματοδοτούμενων Έργων το Μάιο του 2009, που στελεχώθηκε από έμπειρο, επιστημονικό προσωπικό. Στόχος του Τμήματος είναι η μετεξέλιξη του Οργανισμού σε μια σύγχρονη δομή ικανή να αντιμετωπίσει τις ολοένα και αυξανόμενες ανάγκες των παιδιών και των οικογενειών τους.

Το Χαμόγελο του Παιδιού, επιθυμεί να δώσει έμφαση στην αξιοποίηση της υπάρχουσας τεχνολογίας για την υπερπήδηση των καθημερινών εμποδίων της ζωής των παιδιών στη χώρα μας, την ανάπτυξη καινοτομικών τεχνολογικών δράσεων που θα έχουν εφαρμογή τόσο στην εκπαιδευτική διαδικασία όσο και στην ασφάλεια των παιδιών, την ιατρική περίθαλψη και τη βελτίωση της ζωής καθώς και την παροχή κινήτρων σε παιδιά που ανήκουν σε ευπαθείς Ομάδες.

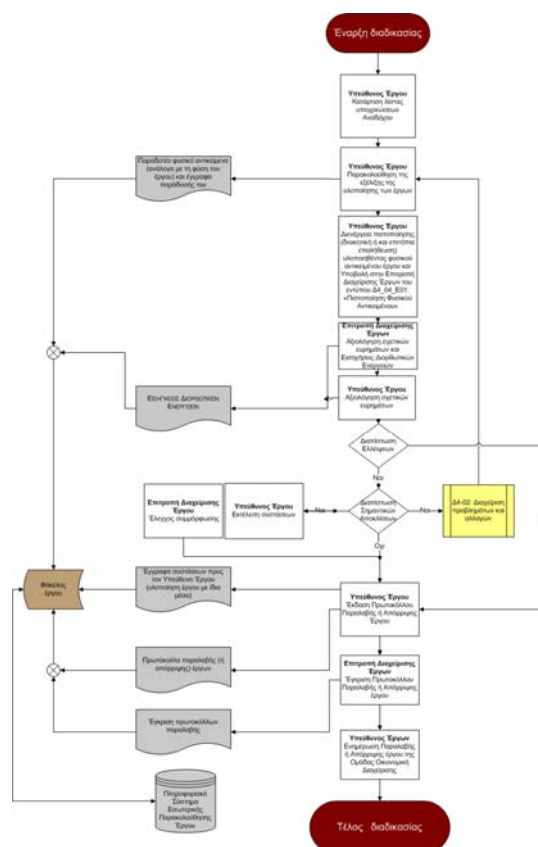
### Τυποποίηση Διαδικασιών

Στο πλαίσιο αυτό, καθώς απορρέουσα ανάγκη ήταν η εγκατάσταση ενός δομημένου συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο θα καλύπτει τις ουσιαστικές αλλά και τις τυπικές απαιτήσεις του Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ 1429 «Διαχειριστική επάρκεια οργανισμών για την υλοποίηση έργων δημοσίου χαρακτήρα», το Χαμόγελο του Παιδιού προέβη σε ουσιαστική αναβάθμιση των διαδικασιών σε θέματα παρακολούθησης και διαχείρισης έργων. Αρχικά καταγράφηκαν οι απαιτήσεις για την αποτελεσματική υλοποίηση έργων και κατόπιν συντάχθηκε το Εγχειρίδιο Διαδικασιών Διαχείρισης Συγχρηματοδοτούμενων έργων. Εντός του Εγχειρίδιου περιγράφονται οι διαδικασίες που ακολουθούνται από τις Ομάδες του Συλλόγου «Το



Χαμόγελο του Παιδιού», εμπλεκόμενες στη διαχείριση και υλοποίηση των συγχρηματοδοτούμενων έργων και καθορίζονται οι διακριτές αρμοδιότητες κάθε Ομάδας.

Τον Αύγουστο του 2009, το Χαμόγελο του Παιδιού υπέβαλλε αίτηση για Επιβεβαίωση Διαχειριστικής Επάρκειας τύπου Β «για οργανισμούς υλοποίησης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και υπηρεσιών». Τον Οκτώβρη του 2009, πραγματοποιήθηκε επιθεώρηση του Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας του Οργανισμού μας από την ειδική Υπηρεσία Ψηφιακού Σχεδιασμού του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας με επιτυχημένο αποτέλεσμα ενώ αναμένεται άμεσα η τελική Πιστοποίηση του Οργανισμού μας.



Πανελλήνιο Κέντρο για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση των φαινομένων της Κακοποίησης – Παραμέλησης – Εκμετάλλευσης-Παράνομης διακίνησης και Εξαφάνισης Παιδιών

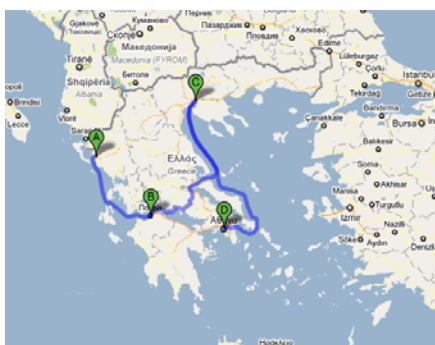


Τον Μάρτιο του 2009, υποβάλλαμε, στο πλαίσιο του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού ΕΟΧ 2004-2009 (80%) και του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων της Ελληνικής Δημοκρατίας (20%), την πρότασή μας με τίτλο «*Πανελλήνιο Κέντρο για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση των φαινομένων της Κακοποίησης – Παραμέλησης – Εκμετάλλευσης-Παράνομης διακίνησης και Εξαφάνισης Παιδιών*».

Η πρόταση αφορά στη δημιουργία ενός Πανελληνίου Κέντρου για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση των φαινομένων της Κακοποίησης – Παραμέλησης – Εκμετάλλευσης-Παράνομης διακίνησης και Εξαφάνισης Παιδιών και καλείται να συμβάλει στην αντιμετώπιση των παραπάνω προβλημάτων έχοντας διπλή στόχευση και πιο συγκεκριμένα:

- Στη δημιουργία μιας ουσιαστικής Γραμμής Παρέμβασης για την άμεση Παροχή Υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας και την βελτίωση της ποιότητας ζωής των παιδιών θυμάτων βίας – παραμέλησης – παράνομης διακίνησης – εκμετάλλευσης και εξαφάνισης
- Στην ευαισθητοποίηση και ενεργοποίηση της Ελληνικής κοινωνίας προς την κατεύθυνση της πρόληψης των παραπάνω φαινομένων και της τοπικής δικτύωσης που μπορεί να οδηγήσει στην προώθηση ευέλικτων κοινωνικών πρακτικών

παρέμβασης και αντιμετώπισης περιστατικών παιδιών θυμάτων των παραπάνω φαινομένων καθώς και στη διεκδίκηση κοινωνικών αλλαγών.



Η απάντηση του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού ΕΟΧ ήταν άμεση και στα μέσα Μαρτίου 2009, με την άφιξη αντιπροσώπου, του κ. Gelmius Šiuršinskas. Ο κος. Šiuršinskas επισκέφθηκε τα Γραφεία της Γραμμής μας SOS 1056 στον Καρέα και του παρουσιάσαμε τον Οργανισμό μας και τις Δράσεις μας. Στη συνέχεια, επισκέφθηκε το σπίτι μας στα Μελίσσια, όπου και γνώρισε από κοντά τα παιδιά μας. Τον συνοδεύσαμε επίσης στα κτίρια του Οργανισμού στο Μεταξουργείο και την Αγ. Βαρβάρα, που προορίζονται για

ανακατασκευή και αξιοποίηση για το Πανελλήνιο Κέντρο για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση των φαινομένων της Κακοποίησης – Παραμέλησης – Εκμετάλλευσης-Παράνομης διακίνησης και Εξαφάνισης Παιδιών. Ο κος. Šiuršinskas μας συγχάρηκε για το έργο μας και έδειξε ενθουσιασμό για την υλοποίηση της πρότασής μας.

Η επίσημη απάντηση δόθηκε την 21<sup>η</sup> Απριλίου 2009, όπου και μας ανακοινώθηκε επίσημα η χρηματοδότηση του έργου, τόσο από το Χρηματοδοτικό Μηχανισμό ΕΟΧ, όσο και από το Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών και πιο συγκεκριμένα από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης & Παρακολούθησης Ταμείου Συνοχής (ΕΥΔ & ΠΤΣ).

Ενδεικτικά, στην αναλυτική έκθεση αξιολόγησης του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού ΕΟΧ, περιλαμβάνεται η μέθοδος «ανάλυση SWOT», μέσω της οποίας διενεργήθηκε έλεγχος των δυνατών (Strengths) και αδύνατων (Weaknesses) σημείων της πρότασής μας, καθώς και οι ευκαιρίες (Opportunities) και οι απειλές (Threats) που υπάρχουν. Το αποτέλεσμα της ανάλυσης έδειξε πως δεν υπάρχουν αδύνατα σημεία στην πρότασή μας!

Το εγκεκριμένο έργο, θα έχει διάρκεια 24 μήνες και περιλαμβάνει τη δημιουργία Κέντρων Άμεσης Κοινωνικής Επέμβασης (Κ.Α.Κ.Ε.), τα οποία θα αναπτυχθούν σε (3) τρεις Διοικητικές Περιφέρειες της Ελλάδας. Υπό την εποπτεία των Κ.Α.Κ.Ε θα λειτουργήσουν και Τμήματα Αναζήτησης Εξαφανισθέντων παιδιών.

Συγκεκριμένα στην Περιφέρεια Αττικής θα λειτουργήσουν Κ.Α.Κ.Ε στις περιοχές της Ν. Ιωνίας και του Αμαρουσίου, στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας θα λειτουργήσει στην περιοχή των Πατρών και στην Περιφέρεια της Κεντρικής Ελλάδος θα λειτουργήσει στην περιοχή της Ηγουμενίτσας.



Ως βασικά εργαλεία για την λειτουργία των Κ.Α.Κ.Ε θα χρησιμοποιηθούν:

- η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 η οποία θα επεκτείνει το τηλεφωνικό της κέντρο στα προαναφερθέντα Κ.Α.Κ.Ε και,
- οχήματα άμεσης κοινωνικής επέμβασης



Τα Κ.Α.Κ.Ε μας θα στελεχωθούν από έμπειρο επιστημονικό προσωπικό (κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους ) καθώς και από Διοικητικό προσωπικό (γραμματείς - οδηγό) και θα λειτουργούν σε 8ώρη ή 12ώρη βάση.

Το έργο επίσης περιλαμβάνει τη λειτουργία χώρου βραχυπρόθεσμης φιλοξενίας παιδιών θυμάτων κακοποίησης – παραμέλησης – εκμετάλλευσης – παράνομης διακίνησης, ο οποίος θα λειτουργήσει στην περιοχή της Αγίας Βαρβάρας στην Αθήνα (Περιφέρεια Αττικής). Πρόκειται για δομή που θα παρέχει σύντομη φιλοξενία σε παιδιά θύματα κακοποίησης – παραμέλησης – εκμετάλλευσης – παράνομης διακίνησης κατόπιν Εισαγγελικής εντολής. Η διάρκεια φιλοξενίας αποφασίζεται εξατομικευμένα και ανάλογα με το χρόνο που απαιτείται για τη διερεύνηση και διαπίστωση του προβλήματος και τη δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων για την άρση και την επίλυση του προβλήματος ενώ η δυναμικότητα του χώρου ορίζεται σε δυναμικότητα 8 κλινών. Ο χώρος θα στελεχωθεί από Κοινωνικούς Λειτουργούς και Παιδαγωγούς.

Κατά την διάρκεια της φιλοξενίας στα παιδιά παρέχεται:

- Ψυχολογική στήριξη
- Συμβουλευτική
- Συναισθηματική κάλυψη
- Στέγαση
- Διατροφή
- Ιματισμός
- Ιατροφαρμακευτική κάλυψη
- Εκπαίδευση
- Ψυχαγωγία
- Οικονομικές παροχές





Τον Μάρτιο του 2009, υποβάλλαμε την πρόταση «*European Child Alert Automated System*», στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στα πλαίσια του ειδικού προγράμματος «Δάφνη III», το οποίο αποτελεί μέρος του γενικού προγράμματος «Θεμελιώδη Δικαιώματα και Δικαιοσύνη». Συμμετέχοντες στην πρότασή μας, ήταν η Αστυνομία της Κύπρου, η Μη Κυβερνητική Οργάνωση της Ιταλίας S.O.S Il Telefono Azzurro και η Μη Κυβερνητική Οργάνωση της Πορτογαλίας Instituto de Apoio a Criança (IAC).

Η πρότασή μας, της οποίας η χρηματοδότηση εγκρίθηκε επίσημα από την Ευρωπαϊκή Ένωση τον Οκτώβριο του 2009, αφορά στην αυτοματοποίηση του Εθνικού μας Συντονιστικού Προγράμματος έγκαιρης και έγκυρης ειδοποίησης των πολιτών σε περιστατικά εξαφάνισης /απαγωγής ανηλίκων, AMBER Alert Hellas. Η εν λόγω αυτοματοποίηση σκοπό έχει την ταχύτερη ενεργοποίηση του μηχανισμού, καθώς η παρούσα χειροκίνητη διαδικασία είναι χρονοβόρα και απαιτεί την εμπλοκή περισσότερων του ενός ατόμου.

Επιπρόσθετα, καθώς διαθέτουμε την εμπειρία και τις καλές πρακτικές του συστήματος AMBER Alert Hellas, η Ευρωπαϊκή Ένωση, με μελλοντικό στόχο τη δημιουργία ενός ενιαίου συστήματος για όλα τα κράτη- μέλη, μας εμπιστεύτηκε δίνοντάς μας την αρμοδιότητα να εκπαιδεύσουμε την Κύπρο, Ιταλία και Πορτογαλία, χώρες οι οποίες δε διαθέτουν ανάλογα εργαλείο ειδοποίησης του κοινού σε περίπτωση εξαφάνισης ανηλίκου. Κατόπιν το αυτοματοποιημένο σύστημα που θα υλοποιήσουμε θα μεταφραστεί στα Αγγλικά, Γαλλικά, Ιταλικά και Πορτογαλικά και θα δοθεί στις προαναφερθείσες χώρες μαζί με manuals ενεργοποίησης.



Compasito Manual – Εγχειρίδιο για την εκπαίδευση στα Ανθρώπινα Δικαιώματα για τα παιδιά

Children are strong, rich and capable. All children have preparedness, potential, curiosity, and interest in constructing their learning, negotiating with everything their environment brings to them. -Loris Malaguzzi



Το Δεκέμβριο του 2009, το Χαμόγελο του Παιδιού σε συνεργασία με το Κέντρο Στήριξης ΜΚΟ της Λευκωσίας στην Κύπρο, ανέλαβε την προώθηση του εκπαιδευτικού Εγχειριδίου για τα παιδιά με θέμα τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Ελλάδα, η συγγραφή του οποίου έχει επιδοτηθεί από το Συμβούλιο της Ευρώπης. Ανάμεσα στα θέματα του Εγχειριδίου που έχουν επιλεγεί είναι η απόκτηση ιθαγένειας, οι φυλετικές διακρίσεις, η εκπαίδευση και οι ασχολίες ελεύθερου χρόνου, το περιβάλλον, η οικογενειακή και εναλλακτική φροντίδα, η ενεργή συμμετοχή στην κοινωνία, η μη φυλετική διάκριση, η υγεία, ο κοινωνικός αποκλεισμός, η βία κ.ά.

Το Χαμόγελο του Παιδιού κατά τη διάρκεια του 2010 πρόκειται να διοργανώσει ενημερωτική ημερίδα για την εκπαίδευση Ελλήνων εκπαιδευτικών πάνω στα θέματα του εν λόγω Εγχειριδίου. Παράλληλα, το Εγχειρίδιο θα μεταφραστεί στην ελληνική γλώσσα και θα είναι διαθέσιμο σε όλα τα σχολεία, τους μαθητές και εκπαιδευτικούς της χώρας μας.

#### Ευφυές Σύστημα εξειδικευμένης μεταφοράς επιβατών με Ειδικές Απαιτήσεις (i-SafeTrans)



Τον Νοέμβριο του 2009, το Χαμόγελο του Παιδιού σε συνεργασία με την εταιρία τηλεματικών λύσεων για τη διαχείριση, προστασία και ασφάλεια ανθρώπων και πόρων «G4S Telematix SA», την εταιρία Πληροφορικής «MindWare», το «Εργαστήριο Συστημάτων Σχεδιασμού, Παραγωγής & Λειτουργιών» του Πανεπιστημίου Αιγαίου και το «Ινστιτούτο Πληροφορικής και Τηλεματικής» του Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης, υπέβαλλε την πρόταση «*Ευφυές Σύστημα εξειδικευμένης μεταφοράς επιβατών με Ειδικές Απαιτήσεις (i-SafeTrans)*» στη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης.

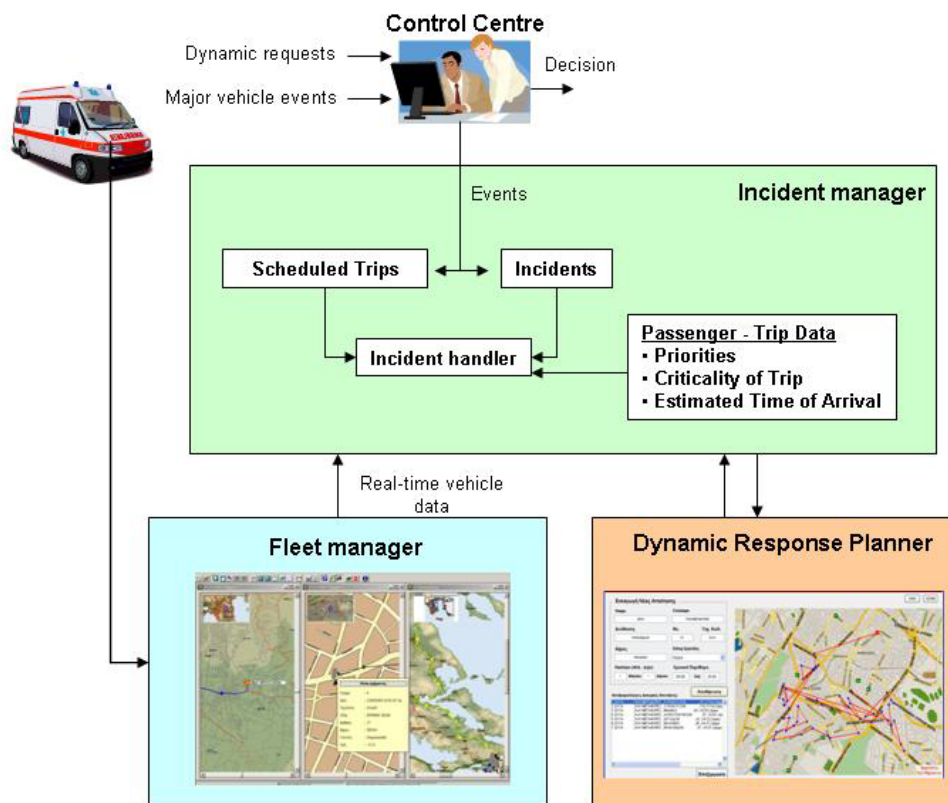


Το προτεινόμενο έργο στοχεύει στην επίλυση προβλημάτων παιδιών με ιδιαίτερες ανάγκες και απαιτήσεις. Οι ιδιαίτερες ανάγκες των παιδιών (π.χ. εξατομικευμένη μεταφορά) απαιτούν επίσης εξειδικευμένο σχεδιασμό, προγραμματισμό και ανάπτυξη, τόσο σε επιχειρησιακό (πρόσβαση σε στάσεις και οχήματα, χωρητικότητα οχημάτων, κλπ), όσο και σε λειτουργικό επίπεδο (αύξηση ποιότητας εξυπηρέτησης, άμεση αντιμετώπιση περιστατικών, αύξηση αποτελεσματικότητας). Επίσης, λόγω του ότι ένα μέρος των μετακινήσεων των παιδιών είναι ύψιστης κρίσιμότητας (π.χ. επίσκεψη σε νοσοκομεία) και ενδέχεται να εμφανίζονται δυναμικά, απαιτείται ο σχεδιασμός στιβαρών μεθόδων ανταπόκρισης στην δυναμικότητα του συστήματος.

Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη ενός πλήρους ενοποιημένου συστήματος, το οποίο θα παρέχει υποστήριξη στους παρόχους μεταφορικών υπηρεσιών (π.χ. κέντρα άμεσης επέμβασης, κέντρα διαχείρισης μεταφοράς επιβατών με ειδικές ανάγκες, κέντρο λειτουργίας του "Χαμόγελο του Παιδιού"), καθώς και στους χρήστες του συστήματος, δηλαδή τα παιδιά, μέσω της ανάπτυξης πλειάδας τεχνολογιών, όπως:

- Συστήματα GPS για την παρακολούθηση των οχημάτων και την λήψη του γεωγραφικού στίγματος (τοποθεσία οχήματος) σε πραγματικό χρόνο.
- Συστήματα εξειδικευμένης τηλεματικής για την ενδεχόμενη παρακολούθηση κρίσιμων καταστάσεων (π.χ. διασύνδεση με ιατρικά όργανα σε ασθενοφόρα και παρακολούθηση πορείας ασθενών).

- Συστήματα διαχείρισης κρίσεων (τα οποία αξιοποιούν ροές εργασιών) και ανίχνευσης patterns για τη πρόβλεψη / αντιμετώπιση περιστατικών.



Συμμετοχή σε Ημερίδα



Τον Οκτώβριο του 2009, συμμετείχαμε σε Ενημερωτική Ημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης που έλαβε χώρα στις Βρυξέλλες και είχε θέμα την παρουσίαση της πρόσκλησης για προτάσεις για τη δημιουργία μιας κοινωνικής πλατφόρμας σε θέματα κοινωνικά, οικονομικά καθώς και κοινωνικά θέματα αστικού σχεδιασμού μιας πρότυπης ευρωπαϊκής πόλης. Συμμετέχοντες ήταν ερευνητικά Ινστιτούτα και Πανεπιστήμια, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις καθώς και Ιδιωτικές επιχειρήσεις με κοινωνικό χαρακτήρα.





## ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

Και το 2009 είχε πάρα πολλές εκδηλώσεις. Αρκετές διοργανώθηκαν από «Το Χαμόγελο του Παιδιού» οι περισσότερες όμως αποτέλεσαν πρωτοβουλία φορέων, ιδιωτών, απλών ανθρώπων που μέσα από τις ενέργειες αυτές στήριξαν ουσιαστικά το έργο μας αλλά και προσέφεραν διασκέδαση και όμορφες στιγμές στα παιδιά μας!

### Ιανουάριος 2009



**17/01/2009:** Η καινούργια χρονιά ξεκίνησε και όπως κάθε χρόνο με αφορμή την Κοπή της Πρωτοχρονιάτικης Πίτας μας συναντηθήκαμε με αγαπημένους μας ανθρώπους, εταιρείες και ιδιώτες, οι οποίοι ουσιαστικά και πρακτικά στήριξαν και συνεχίζουν να στηρίζουν το Χαμόγελο. Οι «χορηγοί» μας – αλλά για εμάς τα μέλη της μεγάλης μας οικογένειας- αποδέχτηκαν την πρόσκλησή μας και περάσαμε μία υπέροχη ημέρα με τα παιδιά μας.

Η γιορτή μας έγινε στο υπέροχο Ledra Marriott!

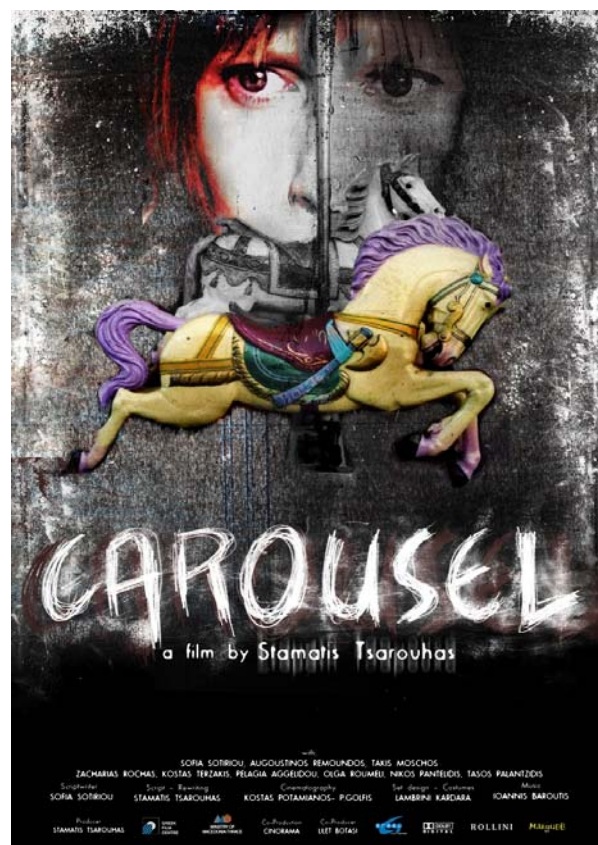


## Φεβρουάριος 2009

**26/02/2009:** «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στήριξε την ταινία *Carousel* του σκηνοθέτη Σταμάτη Τσαρουχά, καθώς και το ομώνυμο βιβλίο της συγγραφέα και ηθοποιού Σοφίας Σωτηρίου. Η επίσημη παρουσίαση της ταινίας έγινε ταυτόχρονα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

Η ταινία και το βιβλίο για «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αποτέλεσε μία έκπληξη. Αφενός διότι το θέμα της κακοποίησης ανηλίκων είναι για πολλούς συγγραφείς και σκηνοθέτες «απαγορευμένο» ή ακόμα και «μη εμπορικό» και αφετέρου διότι πέρα από τους ανθρώπους του κινηματογράφου και η συντριπτική πλειοψηφία των πολιτών θεωρεί ότι αφορά στην μειοψηφία.

Δυστυχώς η αλήθεια που καθημερινά χειρίζεται «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και τα προβλήματα στα οποία καλείται να δώσει άμεσες και αποτελεσματικές λύσεις μόνο στην μειοψηφία δεν αφορούν. Τα παιδιά που





καθημερινά, δίπλα μας, υφίστανται την οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης είναι πολλά, είναι αγόρια και κορίτσια, όλων των ηλικιών και φυσικά όλων των κοινωνικών ομάδων.

Το CAROUSEL αποτυπώνει με ρεαλισμό αλλά και ευαισθησία το πρόβλημα της κακοποίησης και το σημαντικότερο μας κάνει κοινωνούς στο πρόβλημα όχι μόνο του θύματος κατά την παιδική, εφηβική ηλικία αλλά πλέον και ως ενήλικας.

## Απρίλιος 2009

**14 – 16/04 2009:** Η αίθουσα του Αττικό Μετρό «ντύθηκε» και πάλι πασχαλινά φιλοξενώντας bazaar με πασχαλινές κατασκευές των παιδιών μας από τα 9 Σπίτια, των εθελοντών και των χορηγών μας. Τα είδη αυτά διατέθηκαν προς πώληση, αποτελώντας όμορφα και πολύτιμα δώρα για συγγενείς, φίλους και βαφτιστήρια, ενισχύοντας ταυτόχρονα οικονομικά τις προσπάθειές μας για τα παιδιά.

Παράλληλα, το πασχαλινό παζάρι, μας έδωσε για μια ακόμα φορά τη δυνατότητα να υποδεχτούμε τους φίλους μας και να ενημερώσουμε το κοινό για τις δράσεις μας και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν εκατοντάδες χιλιάδες παιδιά στην Ελλάδα.

Εν όψει της γιορτής του Πάσχα παζάρια διοργανώθηκαν όχι μόνο στην Αθήνα αλλά και στην υπόλοιπη Ελλάδα, όπου υπάρχει το Χαμόγελο του Παιδιού!



Μάιος 2009



**20/05/2009:** Στις 20 Μαΐου πραγματοποιήθηκαν στο Ζάππειο Μέγαρο τα εγκαίνια του πρώτου Κινητού Πολυιατρείου για τα Παιδιά στην Ελλάδα του «ΙΠΠΟΚΡΑΤΗ» από τον Υπουργό Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ενώ την εκδήλωση παρουσίασε ο κ. Σπύρος Παπαδόπουλος.

Το νέο Κινητό Πολυϊατρείο για τα Παιδιά «ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ» αποτελεί έργο που υλοποιήθηκε κατόπιν πολυετούς προσπάθειας από «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Στελεχωμένο εθελοντές ιατρούς και κοινωνικό λειτουργό και εξοπλισμένο ε ιατρικά μηχανήματα και προγράμματα τελευταίας τεχνολογίας περιλαμβάνει τα εξής αυτόνομα τμήματα: ακουσολογικό, καρδιολογικό, οφθαλμολογικό, οδοντιατρικό, παιδιατρικό, ενώ έσω τηλεϊατρικής θα παρέχεται σύνδεση ε ιατρούς.

Το Κινητό Πολυϊατρείο για τα Παιδιά «ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ» εντάσσεται στην ευρύτερη και μακροχρόνια δράση του Οργανισμού στον τομέα παροχής ιατρικών υπηρεσιών σε όλα τα παιδιά ε ιδιαίτερη έμφαση σε αυτά που λόγω κοινωνικών, οικονομικών και άλλων δυσκολιών δεν έχουν την κατάλληλη παρακολούθηση και φροντίδα. Στόχος ας είναι η αξιοπρεπής, ασφαλής και δωρεάν κάλυψη αυτής της κρίσιμης έλλειψης.

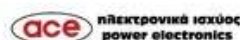
Η παραπάνω δράση υλοποιείται σε συνεργασία ε τα αρμόδια Υπουργεία: Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων.

Χάρη στην πολύτιμη συμμετοχή εταιρειών και φορέων το έργο γίνεται επιτέλους πραγματικότητα και τίθεται στη διάθεση παιδιών που έχουν ανάγκη σε όλη την Ελλάδα.

## ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ



## ΧΟΡΗΓΟΙ ΙΠΠΟΚΡΑΤΗ



## ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ







### **25/05/2009:** 25<sup>η</sup> Μαΐου Παγκόσμια Ημέρα για τα Εξαφανισμένα Παιδιά



Και φέτος 25 Μαΐου «Το Χαμόγελο του Παιδιού» διοργάνωσε Συνέντευξη Τύπου στην Αίθουσα Εκδηλώσεων του Μετρό Συντάγματος, όπου με την συμμετοχή εκπροσώπων του Υπουργείου

Εσωτερικών, της Ελληνικής Αστυνομίας και του Υπουργείου Δικαιοσύνης:

➤ Ανακοινώθηκαν τα επίσημα στατιστικά για τις Εξαφανίσεις Ανηλίκων σε Ελλάδα και εξωτερικό από την Ελληνική Αστυνομία και «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

➤ Ταυτόχρονα σε 10 Ευρωπαϊκά κράτη παρουσιάστηκε η λειτουργία και χρησιμότητα της Κοινής Ευρωπαϊκής Γραμμής για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000. Η προώθηση γίνεται στα πλαίσια εναρμονισμένης καμπάνιας με τίτλο: «Εξαφάνιση Παιδιού - Τώρα, η βοήθεια έχει αριθμό:116000» σε Ελλάδα, Βέλγιο, Γαλλία, Ουγγαρία, Ιταλία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία και Ολλανδία, στις χώρες δηλαδή στις οποίες έχει ενεργοποιηθεί και λειτουργεί ήδη η Γραμμή.

Παράλληλα τονίστηκε η σημασία λειτουργίας της Γραμμής 116000 και στα υπόλοιπα κράτη μέλη. Συνολικά οι παραπάνω ενέργειες συντονίζονται από το Missing Children Europe ([www.missingchildreneurope.eu](http://www.missingchildreneurope.eu)), του οποίου είμαστε μέλη στο Διοικητικό Συμβούλιο.

➤ Ταυτόχρονα σε 9 κράτη παγκοσμίως ενώσαμε τις φωνές μας οργανισμοί και Αστυνομικές Αρχές: «Μαζί θα κάνουμε την διαφορά! Μαζί θα βρούμε τα παιδιά μας»

Τα 9 αυτά κράτη συγκροτούν με άλλα 8 το Global Missing Children's Network, το οποίο έχει έδρα την Washington των Η.Π.Α. και δρα υπό τον συντονισμό του International Centre for Missing and Exploited Children ([www.icmec.org](http://www.icmec.org)), μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο είναι «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Μετά την συνάντηση στην πλατεία Συντάγματος όλοι μαζί απελευθερώσαμε -ομοίως με τα υπόλοιπα συμμετέχοντα κράτη- μπαλόνια λευκά και γαλάζια με τις φωτογραφίες παιδιών που συνεχίζουμε και αναζητούμε από όλο τον κόσμο!

Κατά την διάρκεια της εκδήλωσης προβλήθηκε τηλεοπτικό spot στα Ελληνικά που έχει δημιουργήσει η Αυστραλιανή Αστυνομία. Αποσπάσματα από την εκδήλωση στην Ελλάδα εντάχθηκαν σε video που θα προβληθεί διεθνώς.





## Ιούλιος 2009



**15/07/2009:** «Το Χαμόγελο του Παιδιού» & το Ίδρυμα «Τζένη Καρέζη» εγκαινίασαν το Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχολογικής υποστήριξης για παιδιά και εφήβους που πάσχουν από σοβαρές ασθένειες καθώς και για τις οικογένειές τους στο Ίδρυμα «Τζένη Καρέζη». Τα εγκαίνια πραγματοποίησε ο Υφυπουργός Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Το Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχολογικής Υποστήριξης για παιδιά και εφήβους που πάσχουν από σοβαρές ασθένειες καθώς και για τις οικογένειές τους εδρεύει στον τρίτο όροφο του Ιδρύματος (Δ/ση Κορινθίας 27 Αμπελόκηποι) και λειτουργεί καθημερινά από τις 8:00 π.μ. μέχρι τις 10:00 μ.μ.

Είναι στελεχωμένο με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» (παιδοψυχολόγους, παιδαγωγούς, συμβούλους, κοινωνικούς λειτουργούς κλπ.) και εθελοντές και θα παρέχει συμβουλευτική και ψυχολογική υποστήριξη μέσα από ατομικές και ομαδικές συνεδρίες των παιδιών και των συγγενών τους. Στην περίπτωση που τα παιδιά και οι γονείς τους χρειάζονται εξειδικευμένη ανακουφιστική και παρηγορητική φροντίδα, αυτή θα παρέχεται στη Μονάδα Ανακουφιστικής και Παρηγορητικής Αγωγής «Τζένη Καρέζη» ή σε αντίστοιχα εξειδικευμένα Κέντρα που λειτουργούν ήδη ή θα λειτουργήσουν στο μέλλον. Όλες οι υπηρεσίες του Κέντρου όπως αυτές αναφέρονται πιο πάνω θα παρέχονται εντελώς δωρεάν, χωρίς καμία απολύτως επιβάρυνση των ασθενών και των οικογενειών τους.

Στη διάθεση του «Κέντρου θα βρίσκεται η Εθνική τηλεφωνική γραμμή για τα παιδιά, SOS 1056 του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», η οποία λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, είναι στελεχωμένη με ειδικούς επιστήμονες και μπορεί να συνδέει ανά πάσα στιγμή τους ειδικούς που χρειάζονται για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που μπορεί να προκύπτουν. Επίσης, θα γίνεται χρήση του στόλου των ασθενοφόρων του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για την ασφαλή μεταφορά των μικρών ασθενών από και προς το Κέντρο.



Εκτός από το βασικό στόχο που αναφέρθηκε παραπάνω θα επιδιωχθεί η λειτουργία Υπηρεσίας κατ' οίκον βοήθειας σε παιδιά που αδυνατούν να μετακινηθούν. Θα επιδιωχθεί επίσης και η παροχή βοήθειας μέσω τηλεϊατρικής σε παιδιά που κατοικούν στην περιφέρεια ή σε απομακρυσμένα σημεία.



**Νοέμβριος 2009**

**9/11/2009:** 9<sup>η</sup> Νοεμβρίου Παγκόσμια Ημέρα για «Το Χαμόγελο του Παιδιού» - 15 χρόνια από το Ημερολόγιο του Ανδρέα:

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» ξεκίνησε ως επιθυμία του 10χρονου Ανδρέα Γιαννόπουλου, που λίγο πριν χάσει τη μάχη για τη ζωή, αποτύπωσε στο Ημερολόγιο του αυτό το παιδικό όραμα.

Μεγάλη τιμή για τη χώρα μας και «Το Χαμόγελο του Παιδιού» αποτέλεσε απόφαση, που ανακοινώθηκε κατόπιν συνάντησης στην Νέα Υόρκη των μελών του DPI (Department of Public Information) των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με την έναρξη των διαδικασιών για την διεθνή αναγνώριση της 9<sup>ης</sup> Νοεμβρίου ως Ημέρας αφιερωμένης στο Χαμόγελο του Παιδιού.

**19/11/2009:** Παγκόσμια Ημέρα ενάντια στην Παιδική Κακοποίηση



**ΠΑΙΔΙΚΗ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ**

*Γιατί δεν αντιδράς;*

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα ενάντια στην Παιδική Κακοποίηση (19 Νοεμβρίου) και την Παγκόσμια Ημέρα για τα Δικαιώματα των Παιδιών (20 Νοεμβρίου), πραγματοποιήθηκε συνάντηση των παιδιών με την Υπουργό Παιδείας και μέλη του Ελληνικού Κοινοβουλίου στο Ζάππειο Μέγαρο από «Το Χαμόγελο του Παιδιού», παρουσία πολλών προσκεκλημένων και φίλων του Οργανισμού.

Με την παρουσία τους μας τίμησαν, επίσης, ο Αντιεισαγγελέας του Αρείου Πάγου, εκπρόσωποι του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Δήμου Αθηναίων.

Κύριος συντονιστής της συζήτησης που πραγματοποιήθηκε ήταν ο δημοσιογράφος Σταύρος Θεοδωράκης, με τη συμμετοχή παιδιών του Χαμόγελου, που μίλησαν από καρδιάς για το πραγματικό πρόσωπο της κακοποίησης.

Με την επιμέλεια του [www.protagon.gr](http://www.protagon.gr) προβλήθηκαν τέσσερα videos παιδιών τα οποία αφηγούνται πραγματικές ιστορίες παιδικής κακοποίησης άλλων. Ιστορίες που άγγιξαν όλους όσους τις άκουσαν, μεταφέροντας ένα ηχηρό μήνυμα για τις πραγματικές



διαστάσεις της κακοποίησης, με θύματα τα παιδιά. Επισκεφθείτε τα sites [www.hamogelo.gr](http://www.hamogelo.gr) ή [www.protagon.gr](http://www.protagon.gr) για να παρακολουθήσετε τα 4 αυτά videos.

Ακολούθησε η ανακοίνωση, από τα ίδια τα παιδιά, των επίσημων στατιστικών στοιχείων της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056 για το φαινόμενο της Παιδικής Κακοποίησης. Στη συνέχεια, ανακοινώθηκαν οι νέες πρωτοβουλίες και δράσεις που έχει δρομολογήσει «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για την πρόληψη και αντιμετώπιση της Παιδικής Κακοποίησης τόσο στην χώρα μας όσο και διεθνώς και παρουσιάστηκαν τα προβλήματα και οι ελλείψεις που υπάρχουν στα πλαίσια αποτελεσματικής προστασίας των παιδιών.



**20/11/2009:** Παγκόσμια Ημέρα για τα Δικαιώματα των Παιδιών.

Στις 20 Νοεμβρίου με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα για τα Δικαιώματα των Παιδιών ο Εθελοντικός Οργανισμός **«Το Χαμόγελο του Παιδιού»** παρουσίασε στην Τρίπολη τις δράσεις του σε όλο το Νομό Αρκαδίας, σε μια εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο Πνευματικό Κέντρο του Δήμου Τρίπολης.

Στην εκδήλωση αυτή, την οποία συνδιοργάνωσαν η Τοπική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Αρκαδίας και οι Εθελοντικές Οργανώσεις του Νομού, παρουσιάστηκαν οι νέες δράσεις του Οργανισμού και πραγματοποιήθηκε η παράδοση ενός οχήματος- δωρεά της Τοπικής Ένωσης Δήμων και Κοινοτήτων Αρκαδίας, για την κάλυψη έκτακτων περιστατικών στην ευρύτερη περιοχή.

**«Το Χαμόγελο του Παιδιού»**, συνεχίζοντας τον αδιάκοπο και καθημερινό αγώνα του ως προς την καταπολέμηση των προβλημάτων των παιδιών, ξεκίνησε τη δράση του και στην Αρκαδία τον Ιανουάριο του 2009, με σκοπό να βρεθεί κοντά σε όλα τα παιδιά που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα διαβίωσης, συμπεριφοράς, υγείας, κακοποίησης και παραμέλησης, με την βοήθεια και τη στήριξη των εθελοντών του, που είναι αρωγοί από την πρώτη στιγμή στο δύσκολο έργο του.

Αυτή τη στιγμή **«Το Χαμόγελο του Παιδιού»** ενισχύει οικογένειες της Αρκαδίας αλλά και της Λακωνίας, με τρόφιμα, ρούχα, παιχνίδια και διάφορα άλλα είδη, μέσω της Τράπεζας Ειδών που λειτουργεί στο χώρο μας στην Τρίπολη.

Αξίζει να σημειωθεί επίσης ότι έχουμε ήδη δεχθεί καταγγελίες από πολίτες της Αρκαδίας, για κακοποίηση και παραμέληση ανήλικων παιδιών, για τις οποίες ενημερώθηκαν άμεσα οι Εισαγγελικές αρχές της περιοχής.







**21/11/2009:** Εγκαίνια Σπιτιού Ημερήσιας Φροντίδας στην Χαλκίδα στο Δήμο Ληλαντίων (περιοχή Μύτικα)

Σε συνέχεια της επιτυχημένης δράσης του Οργανισμού στον Πύργο Ηλείας και με την αμέριστη αγάπη και στήριξη των Χαλκιδαιών συμπολιτών, «Το Χαμόγελο του Παιδιού» εγκαίνιασε ένα ακόμη Σπίτι Ημερήσιας Φροντίδας. Σκοπός της εξαιρετικά επιτυχημένης αυτής δράσης είναι η προστασία και φροντίδα παιδιών, των οποίων οι οικογένειες αντιμετωπίζουν προβλήματα επιβίωσης, λόγω οικονομικών ή κοινωνικών προβλημάτων.



**Δεκέμβριος 2009**

**Εορταστική πρεμιέρα!**

Το Χαμόγελο του Παιδιού συμπληρώνει 15 χρόνια δράσης και με χαρά σας προσκαλεί στην "επίσημη πρώτη" του ντοκιμαντέρ που εμπνεύστηκε και δημιούργησε η εθνοψυχολόγος-σκηνοθέτις Έλενα Ζερβοπούλου.

Ελάτε να χιορτάσουμε μαζί και να δούμε πώς  
το χαμόγελο των παιδιών γίνεται καθημερινό μας έργο.

**Κυριακή 6/12, 11:00**  
**Αίθουσα V-max**  
**Village Cinemas at The Mall**

Για την καλύτερη οργάνωση και εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε δηλώστε τη συμμετοχή σας, καθώς και τον αριθμό των ατόμων που θα παρευρεθούν μαζί σας, στο 210 33 06140.



ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ

**VILLAGE CINEMAS**

**15 χρόνια**  
ΕΡΓΟ ΜΑΣ  
ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ  
ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Το Χαμόγελο του Παιδιού

**6/12/2009:** Στις 6 Δεκεμβρίου παρουσιάσαμε το Ντοκιμαντέρ «15 χρόνια: Το Χαμόγελο του Παιδιού» στα «Village at The Mall» με Σκηνοθέτη την Έλενα Ζερβοπούλου και Πρωταγωνιστές τα παιδιά, τους εθελοντές και τους εργαζόμενους στο Χαμόγελο.

Φίλοι, χορηγοί, εθελοντές, συνεργάτες μας τίμησαν με την παρουσία τους!

**10/12/2009:** Παγκόσμια Ημέρα για τα Παιδιά:

Σε Συνέντευξη Τύπου που διεξήχθη στο «Ζάππειο Μέγαρο» σε συνεργασία με τον χορηγό της Εθνικής Τηλεφωνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056 «ΧΗΤΟΣ ΑΒΕΕ» (νερό «ΖΑΓΟΡΙ»), ανακοινώθηκαν τα επίσημα στατιστικά στοιχεία της Γραμμής.

Ο αριθμός των κλήσεων από γονείς & παιδιά στην Εθνική Γραμμή SOS 1056 τριπλασιάστηκε. Συγκεκριμένα, από το Μάιο έως και το Νοέμβριο 2009 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 221.396 κλήσεις, συγκριτικά με 87.866 που είχαν γίνει το αντίστοιχο χρονικό διάστημα της περσινής χρονιάς.

Στη Γραμμή απευθύνθηκαν παιδιά που αντιμετώπιζαν προβλήματα στην καθημερινότητά τους, γονείς που αναζητούσαν λύσεις σε θέματα σχέσεων με τα παιδιά τους, έφηβοι για θέματα μεταξύ τους σχέσεων, θέματα εφηβείας, σχολικά ή μαθησιακά προβλήματα, προβλήματα συμπεριφοράς, καθώς και φορείς που δραστηριοποιούνται στα θέματα παιδικής προστασίας.



Την συζήτηση συντόνισε η δημοσιογράφος κα. Αλεξάνδρα Καπελετζή.







**26/12/2009: Η εκπομπή «Στην υγείά μας» του Σπύρου Παπαδόπουλου ήταν αφιερωμένη στο Χαμόγελο του Παιδιού,** Ο κ. Σπύρος Παπαδόπουλος, παρουσιαστής της δημοφιλούς εκπομπής και αφοσιωμένος φίλος και συμπαραστάτης του Οργανισμού μας, μαζί με το εκλεκτό επιτελείο συνεργατών του, προσέφεραν στα παιδιά μας ένα αξέχαστο χριστουγεννιάτικο γλέντι!

Χρόνια Πολλά και ... στην Υγείά σας!

**ALTER**

**14/12/2009 έως 31/12/2009:** Ο τηλεοπτικός σταθμός «ALTER» αγκάλιασε και φέτος «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και πρόβαλλε σε κάθε εκπομπή του το 15ετές έργο του οργανισμού, τους τρόπους συμμετοχής και ενίσχυσής του. Ευχαριστούμε!

**15 – 17/12/2009:** Χριστουγεννιάτικο Παζάρι Metro Σύνταγμα

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» για άλλη χρονιά, πραγματοποίησε χριστουγεννιάτικο παζάρι στην Αίθουσα του Μετρό στο Σύνταγμα. Χριστουγεννιάτικες μελωδίες, παιδικές κατασκευές, χριστουγεννιάτικα στολίδια και δώρα «έντυσαν» γιορτινά για άλλη μία φορά την Αίθουσα του Μετρό.



**Γενικά:** Φέτος όπως κάθε χρόνο «Το Λεωφορείο του Άη Βασίλη» βρέθηκε στον Δήμο Περιστερίου στον Αγιο Αντώνιο. Επίσης στο Μαρούσι τοποθετήθηκε για άλλη μία χρονιά ένα περίπτερο, καθώς επίσης και σε άλλα σημεία ολόκληρης της Ελλάδας. Για μία ακόμα φορά οι πολίτες ενίσχυσαν οικονομικά το έργο του Χαμόγελου. Η παρουσία μας, πλαισιώθηκε και από ποικίλες εκδηλώσεις για τους μικρούς μας επισκέπτες όπως παραστάσεις από ταχυδακτυλουργούς, κλόουνς, μάγους κλπ, δίνοντας έτσι και μία ευχάριστη και εορταστική ατμόσφαιρα στις πόλεις.





### Ο Οργανισμός μας «ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

- Έχει εγγραφεί στα Μητρώα των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (Μ.Κ.Ο) του Υπουργείου Εξωτερικών με τον αρ. 251
- Με την ΓΠ:Π: (2)γ οικ. 62583 Απόφαση του Υφυπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης έχει πιστοποιηθεί ως φορέας πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας κοινωνικής φροντίδας

|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>International Centre</b><br><small>FOR MISSING &amp; EXPLOITED CHILDREN</small>                     | <p>Είναι μέλος του Δ.Σ. του Διεθνούς Κέντρου για τα Εξαφανισμένα και Θύματα Εκμετάλλευσης Παιδιά (International Centre for Missing and Exploited Children), το οποίο εδρεύει στην Washington των Ηνωμένων Πολιτειών.</p> |
| <br><b>Missing Children Europe</b>                                                                         | <p>Έχει την Αντιπροεδρία στο Missing Children Europe.</p>                                                                                                                                                                |
| <br><small>Child Helpline International</small>                                                           | <p>Είναι μέλος του Διεθνούς Δικτύου Τηλεφωνικών Γραμμών για την προστασία των παιδιών (Child Helplines International) που περιλαμβάνει τηλεφωνικές γραμμές υποστήριξης από 150 χώρες.</p>                                |
| <br><b>DPI-NGO</b><br><small>Department of Public Information<br/>Non-Governmental Organizations</small> | <p>Είναι αναγνωρισμένος συνεργαζόμενος φορέας στο DPI (Department of Public Information) των Ηνωμένων Εθνών.</p>                                                                                                         |
| <br><b>Economic and Social Council</b>                                                                   | <p>Είναι ΜΚΟ με ειδικό συμβουλευτικό καθεστώς στο Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο των Ηνωμένων Εθνών (ECOSOC - Economic and Social Council)</p>                                                                       |
| <br><b>NATIONAL CENTER FOR MISSING &amp; EXPLOITED CHILDREN</b>                                          | <p>Είναι μέλος στο διεθνές site για τις εξαφανίσεις ανηλίκων</p>                                                                                                                                                         |