

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΓΡΑΜΜΗ SOS 1056
ΕΤΟΣ 2009**

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΓΙΝΑΝ ΔΕΚΤΕΣ : 374.425

Οι παραπάνω κλήσεις αφορούσαν στις εξής κατηγορίες :

- Επιτόπια παρέμβαση και αντιμετώπιση περιστατικών παιδιών σε κρίση.
- Παρέμβαση και αντιμετώπιση περιστατικών παιδιών σε κίνδυνο.
- Καταγραφή ανώνυμων και επώνυμων καταγγελιών κακοποίησης/ παραμέλησης παιδιών/ οικονομικής εκμετάλλευσης/ παράνομης διακίνησης (trafficking).
- Παρέμβαση για περιστατικά παιδιών θυμάτων ηλεκτρονικού εγκλήματος.
- Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών και ενεργοποίηση προγραμμάτων για την αναζήτηση εξαφανισθέντων παιδιών - παιδιών θυμάτων αρπαγής.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα οικονομικής μετανάστευσης.
- Παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών σε παιδιά θύματα παράνομης διακίνησης.
- Αιτήματα και οργάνωση διαδικασιών προληπτικής παιδιατρικής και οδοντιατρικής σε σχολεία της Ελλάδας.
- Αιτήματα για την οργάνωση ενημερωτικών επισκέψεων σε σχολεία και συλλόγους γονέων. σχετικά με θέματα παιδικής κακοποίησης.
- Αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά - θύματα οικονομικής εκμετάλλευσης.
- Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, κάλυψη νοσηλίων, ιατροφαρμακευτική κάλυψη για παιδιά με προβλήματα υγείας.
- Αναζήτηση και κινητοποίηση εθελοντών αιμοδοτών, δοτών αιμοπεταλίων , δοτών μυελού των οστών.
- Μεταφορές παιδιών με προβλήματα υγείας με οχήματα του συλλόγου.
- Φιλοξενία παιδιών θυμάτων κακοποίησης/ παραμέλησης.
- Κάλυψη με εθελοντές και παροχή φροντίδας σε ασυνόδευτα παιδιά θύματα κακοποίησης / παραμέλησης τα οποία βρίσκονται λόγω έλλειψης χώρων στα νοσοκομεία.
- Κάλυψη αναγκών και παροχή κοινωνικών υποστηρικτικών υπηρεσιών σε παιδιά και οικογένειες που αντιμετωπίζουν κοινωνικά προβλήματα και προβλήματα διαβίωσης.
- Παροχή πληροφοριών και αποκατάσταση προβλημάτων που αφορούν σε παιδιά με ειδικές ανάγκες.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα ψυχικής υγείας.
- Παροχή πληροφοριών για θέματα κοινωνικού ρατσισμού.
- Συμβουλευτική παιδιών / γονέων.

- Πληροφορίες για τον σύλλογο.
- Πληροφορίες για εθελοντισμό.
- Παροχή πληροφοριών - παραπομπή για γενικότερα θέματα που αφορούν σε ενήλικες
- Παραπομπές
- Λάθος κλήσεις.
- Άλλο.

Χρήστες της γραμμής ήταν:

- παιδιά - θύματα
- παιδιά που επιθυμούσαν να ενημερωθούν για θέματα παιδικής ηλικίας
- γονείς
- ενήλικες ευαισθητοποιημένοι σε θέματα παιδικής προστασίας
- υπηρεσίες και φορείς που δραστηριοποιούνται στα θέματα παιδικής προστασίας

ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΡΙΘΜΟ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΑ 50.261 ΚΛΗΣΕΙΣ ΑΦΟΡΟΥΣΑΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΙΔΙΩΝ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΧΕΙΡΙΣΤΗΚΕ Ο ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΑΝΑΛΥΟΝΤΑΙ ΩΣ ΕΞΗΣ:

ΛΟΓΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ (Κατευθύνσεις, οικονομική στήριξη, υποστηρικτική παιδιών με προβλήματα υγείας, ανεύρεση αιμοδοτών, αιμοπεταλιοδοτών κ.α)	6.179	12%
ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΥΣΤΟΚΙΑ Ή ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	5.876	12%
ΠΑΙΔΙΑ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟ (καταγγελίες για κακοποίηση, παραμέληση παιδιών, επιτόπιες παρεμβάσεις, στήριξη παιδιών που επαιτούν, κατευθύνσεις για εξαφανισμένα παιδιά , παράνομη διακίνηση παιδιών/trafficking.)	11.906	24%
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΠΑΙΔΙΩΝ / ΓΟΝΕΩΝ	8.739	17%
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ/ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΕ ΠΑΙΔΙΑ	11.678	23%
ΘΕΜΑΤΑ /ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ	5.883	12%
ΣΥΝΟΛΟ	50.261	100%

Γράφημα 1: Ποσοστιαίος διαχωρισμός κλήσεων στην Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα παιδιά - SOS 1056 ανά κατηγορία κλήσης

