

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΚΛΗΣΕΩΝ «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ
ΓΙΑ ΤΑ ΕΞΑΦΑΝΙΣΜΕΝΑ ΠΑΙΔΙΑ 116000»
2013**

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει αναγνωριστεί ως Εθνικό Κέντρο για την αντιμετώπιση φαινομένων εξαφάνισης και εκμετάλλευσης των παιδιών ενώ αποτελεί μέλος του Δ.Σ. του Διεθνούς Κέντρου για τα εξαφανισμένα και κακοποιημένα παιδιά (International Center for Missing and Exploited Children) που εδρεύει στην Washington των Η.Π.Α.

Παράλληλα το Εθνικό Κέντρο αριθμοδοτήθηκε από την ΕΕΤΤ με το **116000**, κοινό Ευρωπαϊκό αριθμό για τις Εξαφανίσεις ανηλίκων.

Κατά το χρονικό διάστημα από 1-1-2013 έως 31-12-2013 στην «Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000» έγιναν δεκτές συνολικά **7.138 τηλεφωνικές κλήσεις εκ των οποίων οι **5.487** αφορούσαν σε:**

- Δήλωση νέας εξαφάνισης και έκφραση αιτήματος υποστήριξης των ενεργειών αναζήτησης του παιδιού.
- Πληροφορίες για παιδιού που αναζητείται
- Πληροφορίες για τις δράσεις του Οργανισμού για τις περιπτώσεις εξαφανίσεων ανηλίκων

Γράφημα 1: Ποσοστιαίος διαχωρισμός κλήσεων στην «Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000» ανά κατηγορία κλήσης



Χρήστες της γραμμής ήταν

- Γονείς – κηδεμόνες
- Παιδιά
- Πολίτες
- Α.Τ

Υποσημείωση : Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν σε αριθμητική αποτύπωση των περιστατικών που χειρίστηκε ο Οργανισμός και δεν αποτυπώνουν την διαδικασία χειρισμού ή την πραγματική διάσταση τους.